

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřená dle zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

Číslo smlouvy/OKUZPS:

Jméno:	Poskytovatel: HERO NET s.r.o.	Účastník:
Sídlo/bydliště:	nábřeží Petra Bezruče 1271, 35601 Sokolov	
Poštovní adresa:	Komenského 113, 35601 Sokolov	
Telefon:	355366355	
E-mail:	info@line.cz	
IČ/RČ:	26365863	
DIČ:		
Bankovní účet:	2114294464/2700	
Zapsán v OR:	zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 344004	

Poskytovatel a účastník uzavřeli tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen smlouva)

1 Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací uvedené v této smlouvě a závazek Účastníka užívat poskytované služby v souladu s touto smlouvou a řádně a včas platit sjednanou cenu specifikovanou v čl. 1.3 Smlouvy. Jednotlivé služby poskytované Účastníkovi jsou níže podrobně specifikovány a jejich užívání se řídí Všeobecnými podmínkami, (dále jen VP) a dalšími dokumenty Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.2 Před uzavřením této smlouvy má Účastník všechny dostupné předsmuvní informace na adrese <http://heronet.cz/>. Jde zejména o Všeobecné obchodní podmínky, Shrnutí smlouvy, Ceník služeb. Celý rozsah smluvní dokumentace je specifikován ve Všeobecných obchodních podmínkách v platném znění. Tyto dokumenty jsou poskytovány v elektronické podobě a POSKYTOVATEL VÝSLOVNĚ UPOZORŇUJE ÚČASTNÍKA, že si je může stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Na vyžádání Účastník tyto dokumenty obdrží v tištěné podobě.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Účastníkovi tyto služby:

Zvolená nabídka:

2 Doba a platnost trvání Smlouvy

- 2.1 Poskytovatel a Účastník si sjednávají dobu trvání smlouvy na dobu neurčitou. Smlouva se stává účinnou dnem
- 2.2 aktivace služby a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání smlouvy. Vyžaduje-li zákon pro nabytí účinnosti
- 2.3 smlouvy splnění dalších podmínek, nabývá smlouva účinnosti dne, kdy je služba aktivní a je splněna zákonem vyžadovaná podmínka.
- 2.4 V případě smlouvy uzavřené na dobu určitou se smluvní strany dohodly na automatickém prodloužení trvání smlouvy po uplynutí sjednané doby určité, a to na dobu neurčitou.
- 2.5 Výpovědní doba je 30 dnů a začíná od následujícího dne, kdy byla doručena písemná výpověď s vlastnoručním podpisem druhé straně.
- 2.6 V případě ukončení smlouvy se Účastník zavazuje ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. h) VP vrátit zařízení pro poskytování objednaných služeb zapůjčené Poskytovatelem dle čl. 1.3 této Smlouvy (tabulka Údaje k zařízení) na kontaktní místo Poskytovatele uvedené v čl. 1.3 VP.
- 2.7 Při předčasném ukončení smlouvy na dobu určitou je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli úhradu v souladu s

- 2.7 ust. § 63 odst. 1 písm. p) zákona o elektronických komunikacích, a to ve výši odpovídající součtu jedné pětiny měsíčních plateb do konce sjednané doby trvání smlouvy.
Dále je účastník povinen zaplatit výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, ve výši odpovídající poplatku za montáž stanovenému v ceníku, a to za každé takto poskytnuté zařízení.
- 2.8 Nárok Poskytovatele na zaplacení poplatků vzniká okamžikem ukončení smlouvy se splatností 14 dnů od data ukončení smlouvy. Úhradou těchto nároků není dotčena povinnost Účastníka zařízení vrátit Poskytovateli dle čl. 3.2 písm. h) VP.
- 2.9 Účastník je dle §1829 zákona č. 89/2012 Sb. oprávněn od této smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího podpisu, a to písemně na adresu kontaktního místa Poskytovatele uvedeného v čl.1.3 VP a je pro ten případ povinen vrátit Poskytovateli zařízení dle čl. 3.2 písm. h) VP.

3 Cena Služby a způsob platby

- 3.1 Účastník se zavazuje hradit Poskytovateli za služby uvedené v čl. 1.3 smlouvy poplatek za zprostředkování Služeb a pronájem zařízení měsíčně vč. DPH (dále jen Cena). Cena se hradí od účinnosti smlouvy.
- 3.2 Ceny všech jednotlivých poskytovaných služeb jsou specifikovány v ceníku Poskytovatele, který je v aktuálním znění dostupný na <http://heronet.cz/> a Účastník se zavazuje za využití služby uhradit poplatek dle ceníku.
- 3.3 Účastník se zavazuje platit měsíčně za služby dle čl. 1.3.. Platby za poskytované služby, budou účastníkem hrazeny pravidelně a nejpozději do 14. dne v měsíci na účet Poskytovatele č. 2114294464/2700 s příslušným variabilním symbolem.
- 3.4 Účastník bere na vědomí, že je povinen při každé úhradě uvést variabilní symbol, kterým je ČÍSLO SMLOUVY. Účastník bere na vědomí, že při neuvedení variabilního symbolu při platbě nebude předmětná platba řádně zaúčtována a hrozí upomínání ze strany Poskytovatele.
- 3.5 Účastník se zavazuje uhradit tyto jednorázové vstupní poplatky vč. DPH.
- 3.6 Jednorázové poplatky: 500 Kč.
Výše jednotlivých vstupních poplatků je specifikována v ceníku služeb Poskytovatele, který je v aktuálním znění dostupný na <http://heronet.cz/>.

4 Ustanovení pro případ porušení Smlouvy

- 4.1 Bude-li účastník v prodlení s platbou za poskytované služby nad stanovený termín, je Poskytovatel oprávněn odeslat první elektronické upozornění na prodlení Účastníka zdarma. Pokud prodlení na straně Účastníka trvá, je Poskytovatel oprávněn odeslat druhou elektronickou upomínku a Účastník se za toto porušení smluvní povinnosti zavazuje uhradit poplatek za odeslání upomínky ve výši 50,-Kč.
- 4.2 V druhé upomínce Poskytovatel určí náhradní lhůtu k plnění a to nejméně 7 dní. Pokud Účastník nesplní povinnost uhradit dlužnou částku ani na základě druhé upomínky v náhradní lhůtě k plnění, je poskytovatel oprávněn pozastavit nebo omezit poskytované služby až do uhrazení dlužné částky. Za toto pozastavení nebo omezení je účastníkovi účtován poplatek ve výši 200,- Kč na úhradu nákladů spojených s tímto úkonem.
- 4.3 Pokud nedojde k úhradě ani po zaslání těchto upomínek bude zaslána předžalobní upomínka a následně předáno právnímu zástupci k vymáhání. Za odeslání předžalobní upomínky je Účastníkovi účtován poplatek ve výši 500,- Kč.
- 4.4 V případě, že Účastník poruší povinnosti, a nevrátí zapůjčené zařízení ve lhůtě dle čl. 3.2 písm. h) VP nebo vrátí nefunkční či jakkoliv poškozené zařízení nebo zařízení vrátí po sjednané lhůtě, zavazuje se Účastník uhradit cenu tohoto zařízení ve výši 5099,- Kč.
- 4.5 V případě, že Účastník poruší ustanovení čl. 3.2 písm. b) VP a umožní tímto svým jednáním bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele třetí straně užívání služeb, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč. Toto ujednání se nedotýká práva Poskytovatele na náhradu vzniklé škody.
- 4.6 Účastník se zavazuje uhradit uplatněné sjednané smluvní pokuty, poplatky a náhrady nejpozději do dne uvedeného ve výzvě k úhradě.

5 Závěrečná ustanovení

- 5.1 Veškeré změny této Rámcové smlouvy lze provádět pouze písemně, dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, nebo prostřednictvím změny Smlouvy o specifikaci změněnou přes zákaznický portál.
- 5.2 Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- 5.3 Nedílnou součástí této smlouvy jsou všeobecné podmínky (VP) spol. HERO NET s.r.o. ke smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a Ceník služeb. Účastník podpisem této smlouvy stvrzuje, že tyto dokumenty spolu se smlouvou akceptuje.
Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů.
Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.
- 5.4 Uživatel prohlašuje, že se seznámil se zněním VP k poskytování služeb spol. HERO NET s.r.o., a zavazuje se je dodržovat. Platné znění VP je řízeným dokumentem společnosti HERO NET s.r.o. a je k dispozici prostřednictvím webových stránek společnosti HERO NET s.r.o. na <http://heronet.cz/>

5.5 Číslo smlouvy slouží jako Ověřovací kód účastníka pro změnu poskytovatele služby (OKUZPS)

Datum podpisu:

za poskytovatele:

podpis účastníka:

HERO NET s.r.o.
nábřeží Petra Bezruče 1271
356 01 Sokolov
IČ: 05985749, DIČ: CZ05985749